

તમારી જર્ની

કૃપા કરીને તમારી મુસાફરીના દિવસે તમારા હોસ્પિટલનો પત્ર અને કોઈપણ દવા લાવવાનું યાદ રાખો.

ખાવા-પીવા અથવા વાંચવા માટે કંઈક લાવવાનો વિચાર કરો..

પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સર્વિસ ટીમ હંમેશા તમારા પ્રવાસના સમયને ન્યૂનતમ રાખવાનો પ્રયત્ન કરશે, પરંતુ ધ્યાન રાખો કે અમે બહુવિધ પિક-અપ અને ડ્રોપ-ઓફ સેવા ચલાવીએ છીએ.

એકવાર તમે આવો ત્યારે અમારો સ્ટાફ તમારી ક્લિનિક એપોઇન્ટમેન્ટ સુધી પહોંચવામાં તમારી મદદ કરશે. તમારે ક્લિનિકને જણાવવું જોઈએ કે તમે પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સાથે આવ્યા છો.

તમારે G4S થી હેલ્થકેર સુવિધા પ્રદાન કરેલ સાધનો (એટલે કે વ્હીલચેર/સ્ટ્રેચર)માં ટ્રાન્સફર કરવાની જરૂર પડશે.

તમારી એપોઇન્ટમેન્ટ પછી

આઈક્લિનિક રિસેપ્શનિસ્ટને જાણ કરો કે તમે ઘરે જવા માટે તૈયાર છો. ત્યારપછી તેઓ અમને જાણ કરશે અને અમે તમારી પરત યાત્રા સાથે આગળ વધી શકીશું.

ઘરે રજા આપવામાં આવી રહી છે

લોકોને હોસ્પિટલમાંથી ઘરે લઈ જવાની વ્યવસ્થા ખાનગી અથવા જાહેર પરિવહન, ટેક્સી અથવા સ્વૈચ્છિક ક્ષેત્રની સંસ્થાઓ દ્વારા પરિવાર અને સંભાળ રાખનારાઓની મદદથી થવી જોઈએ. જ્યારે વ્યક્તિની સલામતી, સલામત ગતિશીલતા, સ્થિતિ વ્યવસ્થાપન અથવા પુનઃપ્રાપ્તિ સુનિશ્ચિત કરવા માટે

તે આવશ્યક માનવામાં આવે છે ત્યારે NHS-ફંડેડ પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સેવાઓ માટે આરક્ષિત છે.

મહત્વપૂર્ણ: સાવચેત રહો, અમે ખાતરી કરવા માટે સખત મહેનત કરીએ છીએ કે દર્દીઓ તેમની બહારના દર્દીઓની નિમણૂક પછી તેમના ઘરે પરિવહન માટે શક્ય તેટલી ટૂંકી રાહ જોઈ શકે. જો કે, તમારે તમારા પરિવહન ઘર માટે 75 થી 120 મિનિટની વચ્ચે રાહ જોવા માટે તૈયાર રહેવું જોઈએ, અને અન્ય દર્દીઓ તમારી સાથે મુસાફરી કરી શકે છે. ટીમ હંમેશા તમારા પ્રવાસના સમયને ન્યૂનતમ રાખવાનો પ્રયત્ન કરશે.

જો તમે તમારું પરિવહન ક્યાં છે તે અંગે પૂછપરછ કરવા માંગતા હો, તો પ્રથમ કિસ્સામાં, કૃપા કરીને પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ લાયઝન ઓફિસર (PTLO) સાથે વાત કરો, જે સામાન્ય રીતે બહારના દર્દીઓ વિભાગ અથવા ડિસ્ચાર્જ લાઉન્જમાં ટ્રાન્સપોર્ટ ડેસ્ક પર જોવા મળે છે, અથવા હેલ્પ ડેસ્ક પર કોલ કરો. :

0800 096 0211 (વિકલ્પ 2).

જો તમે તમારા પરિવહનની રાહ જોઈ રહ્યા હોવ ત્યારે તમારે વિભાગ છોડવાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને સ્ટાફના સભ્યને જણાવો જેથી તેઓ જાણતા હોય કે તમે ક્યાં છો.

એકવાર તમે તમારા સરનામે આવો, પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સર્વિસીસ ડ્રાઈવર અથવા ફૂ તમને તમારા ઘરમાં લઈ જશે અને ખાતરી કરશે કે તમે સુરક્ષિત છો.

અમારો સંપર્ક કરો

દર્દી પરિવહન સેવાઓ વિશે વધુ માહિતી માટે, અથવા જો તમે તમારા વ્યક્તિગત અનુભવ વિશે પ્રતિસાદ આપવા માંગતા હો, તો કૃપા કરીને અમારો અહીં સંપર્ક કરવામાં અચકાશો નહીં:

G4S દર્દી અનુભવ ટીમ

યુનિટ 69 વોટરહાઉસ બિઝનેસ સેન્ટર

2 કોમર વે
ચેમ્સફોર્ડ
ESSEX
CMI 2QE

☎ 0800 953 4139

@ km.pts1@nhs.net



દર્દી પરિવહન સેવાઓ

(PTS)

કેન્ટ અને મેડવે

મોટા ભાગના લોકો જેમની પાસે હોસ્પિટલમાં એપોઇન્ટમેન્ટ હોય છે તેઓ ત્યાં પોતાનો રસ્તો બનાવે છે, પરંતુ કેટલાક માટે આ શક્ય નથી.

કેટલાક કિસ્સાઓમાં, લોકો ઇન્ટિગ્રેટેડ કેર બોર્ડ્સ (ICB) દ્વારા શરૂ કરાયેલ પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકશે.



NHS પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સર્વિસ માટે કોણ અરજી કરી શકે છે?

તમે **NHS** પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે પાત્ર બની શકો છો જો:

- ❑ તમારી પાસે તબીબી અથવા શારીરિક સ્થિતિ છે જેનો અર્થ છે કે તેઓ જાહેર પરિવહનનો ઉપયોગ કરી શકતા નથી, કુટુંબના સભ્ય અથવા મિત્ર સાથે લિફ્ટ મેળવી શકતા નથી અથવા તેમની NHS એપોઇન્ટમેન્ટ સુધી અને ત્યાંથી જાતે ડ્રાઇવ કરી શકતા નથી;
- ❑ તમારી વ્યક્તિગત ગતિશીલતા મર્યાદિત છે અને તમે અન્ય કોઈપણ માધ્યમથી આરોગ્યસંભાળને એક્સેસ કરવામાં અસમર્થ હશો;
- ❑ તમારી મુલાકાત દરમિયાન અને તમારી મુલાકાત દરમિયાન તમારે પ્રશિક્ષિત પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સર્વિસીસ સ્ટાફના કૌશલ્ય અથવા સમર્થનની જરૂર છે;
- ❑ તમારે સ્ટ્રેચર દ્વારા મુસાફરી કરવાની જરૂર છે.

પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સેવાઓની જરૂર હોય તેવા દર્દીઓના ઉદાહરણોમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- ❖ કેટલાક વ્હીલચેર વપરાશકર્તાઓ;
- ❖ દર્દીઓ જેમની તબિયત બગડશે જો તેઓ પરિવહનના અન્ય કોઈપણ પ્રકારનો ઉપયોગ કરશે;
- ❖ અમુક દર્દીઓને હોસ્પિટલો વચ્ચે સ્થાનાંતરિત કરવામાં આવે છે;
- ❖ જે દર્દીઓને મુસાફરી દરમિયાન ઓક્સિજન સપ્લાયની જરૂર હોય;
- ❖ જે દર્દીઓને તેમની મુસાફરી દરમિયાન તબીબી દેખરેખ રાખવાની જરૂર છે;
- ❖ બધા ડાયાલિસિસ દર્દીઓ;

❖ અઠવાડિયામાં બે કે તેથી વધુ વખત રેડિયોથેરાપી અથવા કીમોથેરાપી મેળવતા દર્દીઓ.

તમે પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સર્વિસનો ઉપયોગ કરી શકો છો કે નહીં તે કોણ નક્કી કરે છે?

કયા દર્દીઓ સેવાનો ઉપયોગ કરી શકશે તે નક્કી કરવા માટે ICB દ્વારા માપદંડો નક્કી કરવામાં આવ્યા છે.

નિષ્ણાત કોલ-હેન્ડલર્સને તમારી યોગ્યતા અને જરૂરિયાતના સ્તરનું ચોક્કસ મૂલ્યાંકન કરવા માટે તાલીમ આપવામાં આવે છે. તેઓ માપદંડો દ્વારા તમારી સાથે વાત કરશે અને તમને કોઈપણ પ્રશ્નોમાં મદદ કરશે.

પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સર્વિસ સ્ટાફ એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે સખત મહેનત કરે છે કે જે દર્દીઓ પાત્ર છે અને ખરેખર આ મહત્વપૂર્ણ સેવાની જરૂર છે તેઓ જ તે પ્રાપ્ત કરે છે.



શું તમે પહેલા પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટ સર્વિસનો ઉપયોગ કર્યો છે?

જો તમને અમારી સાથે મુસાફરી કર્યાને 30 દિવસથી વધુ સમય થઈ ગયો હોય, તો ટીમના સભ્ય તપાસ કરશે કે આ સેવા હજુ પણ તમારા માટે યોગ્ય છે કે નહીં.

આ એટલા માટે છે કારણ કે તમારી સારવાર દરમિયાન વિવિધ તબક્કામાં તમારી તબીબી સ્થિતિ બદલાઈ શકે છે અને સમય જતાં, પરિવહનની જરૂરિયાતો બદલાઈ શકે છે.

જો તમારી પાસે વોકિંગ એઇડ હોય, તો એ જરૂરી છે કે તમે જ્યારે બુક કરો ત્યારે અમને જાણ કરો, જેથી અમે તમારી મુસાફરીના દિવસે આને સમાવી શકીએ.

બુકિંગ કેવી રીતે કરવું

પ્રથમ, તમારે નીચેના નંબર પર કોલ કરીને PTS માટે નોંધણી કરવાની જરૂર છે:

☎ 0800 096 0211 (વિકલ્પ 1)

જ્યારે તમે કોલ કરો છો, ત્યારે ટીમનો સભ્ય તમારી તબીબી સ્થિતિના પ્રકાશમાં તમારી પરિવહન જરૂરિયાતોની ચર્ચા કરશે, જેથી ખાતરી કરી શકાય કે સેવા તમારા માટે યોગ્ય છે. એકવાર રજીસ્ટર થયા પછી, તમે અથવા તમારા સંભાળ રાખનાર ભવિષ્યમાં બુકિંગ કરી શકશો.


જો તમે ઓન્કોલોજી/કેન્સર અથવા ડાયાલિસિસના દર્દી છો, તો તમે સેવાનો ઉપયોગ કરવા માટે હકદાર હોઈ શકો છો જો તમારી પાસે ફક્ત તે નિમણૂકો માટે નિયમિત સારવાર હોય.

કૃપા કરીને ધ્યાન રાખો કે તમારે તમારા NHS નંબર સહિતની માહિતી પ્રદાન કરવાની જરૂર પડશે અને તે તમારા એપોઇન્ટમેન્ટ લેટર પર મળી શકે છે.

હું મારા પેશન્ટ ટ્રાન્સપોર્ટને કેવી રીતે રદ કરી શકું?

જો તમને હવે પરિવહનની જરૂર ન હોય તો અમારો સંપર્ક કરવો આવશ્યક છે.

પરિવહન રદ ન કરવાથી તે દિવસે અન્ય લોકોની વ્યવસ્થા પર અસર પડે છે અને અન્ય લોકોને તેમની એપોઇન્ટમેન્ટમાં સમયસર પહોંચતા અટકાવી શકે છે. તમે બુકિંગ લાઇન પર કોલ કરીને તમારું પરિવહન રદ કરી શકો છો:

 **0800 096 0211**

(24 કલાકથી વધુના બુકિંગ માટે વિકલ્પ 1 અને દિવસે બુકિંગ માટે વિકલ્પ 2)